Algemene voorwaarden:

Artikel 1. Definities
1.1. LocalVoucher BV: de partij die ondernemers, organisaties in de recreatieve en toerisme branche publicatieruimte aanbiedt op het digitale platform.

1.2. Bedrijf: degene die heeft ingestemd met het plaatsen van een vermelding met op de internetsites van LocalVoucher.nl

1.3. Overeenkomst: Van toepassing bij het plaatsen van een betaalde vermelding. Afspraken inzake een betaalde vermelding, worden schriftelijk vastgelegd in een formulier. Hierin worden de specificaties omschreven conform een offerte, die door het Bedrijf is geaccepteerd.

Artikel 2. Inhoud van een vermelding
2.1. LocalVoucher BV behoudt zich het recht voor een vermelding te weigeren, niet meer te plaatsen, dan wel dusdanige maatregelen te treffen dat plaatsing ongedaan wordt gemaakt.

2.2. Het Bedrijf staat er voor in dat er op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden door publicatie of openbaring van de vermelding en dat deze in overeenstemming is met de Nederlandse Code voor het Reclamewezen en aanverwante regelgeving.

2.3. Het Bedrijf is jegens LocalVoucher BV aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit enige inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de in zijn opdracht gepubliceerde of openbaar gemaakte vermelding en zal LocalVoucher BV vrijwaren voor alle aanspraken en schadevorderingen van derden ter zake van dergelijke inbreuk.

Artikel 3. Offertes inzake voornemens tot betaalde vermelding
3.1. Tenzij schriftelijk anders aangegeven, zijn door LocalVoucher BV gedane offertes vrijblijvend, kunnen te allen tijde worden ingetrokken en houden slechts een uitnodiging aan Bedrijf in tot het doen van een aanbod.

3.2. Alle offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij de offertes anders vermeldt.

3.3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders uitdrukkelijk is aangegeven.

3.4. De offertes moeten steeds als één geheel worden beschouwd.

3.5. Alle in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen afbeeldingen, catalogi, etc. hebben slechts een indicatieve betekenis, aan deze bescheiden kunnen door het Bedrijf geen rechten worden ontleend. Deze bescheiden zijn derhalve niet bindend voor LocalVoucher BV. Voornoemde bescheiden blijven eigendom van LocalVoucher BV.

Artikel 4. Uitvoering
4.1. LocalVoucher BV publiceert de vermelding en wijzigingen daarvan openbaar op de overeengekomen wijze op de internetsite zoals afgesproken danwel omschreven in de offerte, danwel na instemming van het Bedrijf.

4.2. LocalVoucher BV bepaalt de wijze waarop de internetsite, en promotie daaromtrent wordt uitgegeven. Het Bedrijf kan geen rechten ontlenen aan de vormgeving, de pagina- en rubrieksindeling van de internetsite of aan de plaats van de vermelding in de internetsite.

4.3. LocalVoucher BV kan niet instaan voor de kleurstelling, het formaat en de lay-out van een ten behoeve van contractant geplaatste vermelding in de internetsite.

Artikel 6. Datum van plaatsing
Een overeengekomen datum van plaatsing is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige plaatsing van een betaalde plaatsing kan het Bedrijf LocalVoucher BV in de gelegenheid stellen alsnog binnen een redelijke termijn tot plaatsing over te gaan.

Artikel 7. Opdrachtbevestiging
7.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst inzake een betaalde vermelding pas tot stand nadat het Bedrijf het aanbod van LocalVoucher BV heeft aanvaard en schriftelijk heeft bevestigd.

7.2. Het Bedrijf heeft het recht binnen 8 dagen nadat door Localvoucher BV de bevestiging van een overeenkomst is verzonden, wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst of de overeenkomst te ontbinden.

7.3. De in artikel 7.2 genoemde wijziging of ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren. Ontbinding van de overeenkomst binnen de termijn van 8 dagen geschiedt geheel kosteloos.

Artikel 8. Schade
8.1. Indien op verzoek van het Bedrijf een derde bij de uitvoering van een overeenkomst met LocalVoucher BV wordt betrokken, is LocalVoucher BV niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van niet of onvoldoende presteren van die derde.

8.2. Indien tengevolge van handelingen of nalaten van de in artikel 8.1 bedoelde derden LocalVoucher BV schade lijdt, dan is het Bedrijf te allen tijde gehouden LocalVoucher BV deze schade te vergoeden. Voor eventuele aanspraken van derden vrijwaart het Bedrijf LocalVoucher BV in voorkomende gevallen volledig.

8.3. LocalVoucher BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, blokkeringen van toegang tot, de site of het Internet bij LocalVoucher BV of derden, en handelingen van andere klanten of Internetgebruikers.

Artikel 9. Wijzigingen in plaatsingen
9.1. LocalVoucher BV is bevoegd een een vermelding te plaatsen die afwijkt van de in de overeenkomst omschreven zaken voor wat betreft de kleur, de prijs, de kwaliteit en de kwantiteit, indien deze aantoonbaar de kwaliteit van de vermelding verhoogt.

Wanneer LocalVoucher BV van deze mogelijkheid gebruik wil maken zal dat altijd met instemming zijn van het Bedrijf. Kan het Bedrijf zich toch niet verenigen met de voorgesteld wijziging voor plaatsing, dan handhaaft LocalVoucher BV de vermelding zoals door contractant is aangeboden, tenzij deze vermelding aantoonbaar afbreuk doet aan de kwaliteit van de internetsite.

9.2. Indien een overeenkomst tot plaatsing van een betaalde vermelding tot stand is gekomen ten behoeve van de internetsite en deze input voor de vermelding om welke reden dan ook niet of slechts ten dele wordt gerealiseerd, heeft LocalVoucher BV het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval van enige schadeplichtigheid sprake is.

9.3. Het Bedrijf heeft het recht om zelf wijzigingen door te voeren in de geplaatste onbetaalde vermelding.
Voor het doorvoeren van wijzigingen in een betaalde vermelding dient Het Bedrijf dit vooraf te melden aan LocalVoucher. Wederzijdse instemming voorafgaand aan het verwerken van een wijziging is noodzakelijk voor zowel de inhoud alsook de termijn waarop de wijziging dient in te gaan.

Artikel 10. Gebreken en reclames
10.1. het Bedrijf en Localvoucher BV hebben beiden de verantwoordelijkheid een geplaatste vermeldingen zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 dagen na melding voor plaatsing) te onderzoeken op juistheid vwb. feitelijke informatie als content.

10.2. Worden binnen deze 5 werkdagen zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan stemmen het Bedrijf en LocalVoucher BV onderling af hoe, door wie, en binnen welke termijn de gebreken in de vermelding worden aangepast. Beide partijen zijn gehouden aanpassing en herstel van de vermelding zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen te realiseren.

10.3. Na het verstrijken van de termijn onder 10.1 wordt de geplaatste vermelding geacht wederzijds te zijn goedgekeurd, en heeft tot gevolg dat nadien beide partijen geen grond hebben elkaar aan te spreken op vormen van wanprestatie.

Artikel 11: Klachten
11.1. LocalVoucher BV spant zich in klachten omtrent de diensten van LocalVoucher BV zo goed mogelijk te behandelen.

11.2. Inzake een betaalde vermelding, dient het Bedrijf onmiddellijk na ontvangst van een factuur te controleren of deze juist is, en overeenkomt met de overeenkomst.
Indien het Bedrijf afwijkingen constateert dient men dit schriftelijk (dan wel via e-mail)te melden, uiterlijk binnen 14 dagen. Na 14 dagen na dagtekening van de factuur vervalt het recht op reclamatie.

11.3. Klachten of tekortkomingen geconstateerd in de dienstverlening van LocalVoucher BV, dient het Bedrijf uiterlijk binnen 14 dagen na het einde van een overeenkomst schriftelijk aan LocalVoucher BV te melden. Na 14 dagen na dagtekening van eind van een overeenkomst vervalt het recht op reclamatie.

11.4. Klachten dienen schriftelijk, gemotiveerd en gedateerd te worden ingediend.

11.5. Het indienen van een klacht schort de overige plichten van de contract niet op, waaronder de betalingsplicht.

11.6. Indien een klacht door LocalVoucher BV als gegrond wordt beschouwd zal hij een voorstel doen voor een passende vorm van tegemoetkoming die qua waarde overeenkomt met de aard van de klacht en met de waarde van de overeenkomst.

Artikel 12. Prijsverhoging

12.1. Indien LocalVoucher BV met het Bedrijf voor een betaalde vermelding een bepaalde prijs of tarief/percentage voor commissie is overeengekomen, is LocalVoucher BV niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
LocalVoucher BV is daarin gerechtigd prijsverhogingen in grondstoffen, arbeidskosten, belastingtarieven, verzekerings- en energiekosten door te berekenen.
In offertes vermeldt LocalVoucher BV daarom altijd bij een prijsvermelding dat het prijspeil van jaar x, maand y, gehanteerd is. Nieuwe tarieven worden direct na aanpassing gecommuniceerd naar de contractant.
Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de contractant het recht de overeenkomst te ontbinden.

12.2. Indien er een prijsverhoging (ongeacht welke hoogte) plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan het Bedrijf de overeenkomst laten ontbinden.

12.3. Rechtsgeldig ontbinding van een overeenkomst kan worden ingeroepen door het Bedrijf middels een schriftelijke verklaring van het Bedrijf aan LocalVoucher BV.
Deze schriftelijke verklaring dient uiterlijk binnen 8 dagen door contractant te worden ingediend, nadat contractant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

Artikel 13. Betaling

13.1. Facturering voor een betaalde vermelding vindt maandelijks plaats, tenzij anders aangegeven. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door LocalVoucher BV aan te wijzen bankinstelling.
Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders aangegeven.

13.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de contractant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere in gebreke stelling vereist is. Over de periode vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden tot aan betaling is contractant over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd van 1,5% per maand.

13.3. Indien de contractant tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen jegensLocalVoucer BV, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – in en buiten rechte – voor rekening van contractant.

13.4. LocalVoucher BV is gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten op grond van wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening brengen aancontractant. Hierbij geldt een minimum van 15% van de onderhavige factuurwaarde.

13.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bij contractant contractant zullen de verplichtingen van de contractant onmiddellijk en in zijn totaliteit opeisbaar zijn.

Artikel 15. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst
15.1. Een overeenkomst voor een betaalde vermelding wordt aangegaan voor een minimale contractsperiode zoals omschreven in een overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen wordt nadrukkelijk niet uitgegaan van automatische verlenging van een overeenkomst.

Voorafgaande aan de einddatum van een overeenkomst vindt afstemming plaats tussen LocalVoucher BV en het bedrijf omtrent al dan niet voortzetting van de overeenkomst voor een nieuwe periode.

15.2. Voor het voortzetten van een overeenkomst (inzake een betaalde vermelding) voor een nieuwe contractperiode, biedt LocalVoucher BV het Bedrijf een nieuwe offerte aan. Dit kan zowel op eigen initiatief als op verzoek van het Bedrijf.

15.3 Beëindiging van een overeenkomst voor een betaalde vermelding conform de einddatum is zonder berekening van administratiekosten.

Artikel 16. Overmacht
16.1. Indien LocalVoucher BV haar verplichtingen uit een overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van externe oorzaken en omstandigheden (voorzien of niet voorzien) die redelijkerwijs niet aan LocalVoucher BV kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat LocalVoucher BV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Dit kan ook betrekking hebben op overheidsmaatregelen die getroffen worden ten tijde van de uitbraak van het corona-virus, danwel bij uitbraak van andere virussen in de toekomst, en andere onvoorziene omstandigheden.

16.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie daaronder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken (voorzien of niet voorzien) waarop LocalVoucher BV geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor LocalVoucher BV niet in staat is tijdig haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen o.a. weersomstandigheden, uitbraak van ziekten/pandemiën, overheidsingrijpen, ziekte of overlijden van de uitvoerende persoon en arbeidsongeschiktheid. Ziekte en arbeidsongeschiktheid wordt slechts als overmacht aangeduid wanneer de zieke of arbeidsongeschikte persoon, noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

16.3. Indien LocalVoucher BV bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan is zij gerechtigd het al verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 17. Toepasselijkheid, voorwaarden
17.1. LocalVoucher BV is bevoegd wijzigingen in onderhavige voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten.

17.2. LocalVoucher BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan het Bedrijf toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens contractant in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

17.3. Indien één of meer van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
Partijen zullen om tafel gaan om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

17.4. Wijzigingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn overeengekomen.

Artikel 19. Slotbepalingen
19.1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien LocalVoucher BV van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

19.2. Alle rechtsverhoudingen tussen LocalVoucher BV en het Bedrijf worden beheerst door Nederlands recht.

19.3. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen LocalVoucher BV en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van Localvoucher BV, als bedoeld in artikel 1.1., is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

19.4. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der Partijen dat stelt.

19.5. Deze voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2022.