

Algemene voorwaarden Localvoucher.nl B.V.

1. Toepassingsgebied

- 1) Localvoucher.nl B.V. ("Localvoucher") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Jensemaweg 3, 9883 TH Oldehove
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Localvoucher en de Deelnemer.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Deelnemer	de bij Localvoucher aangesloten ondernemer waarmee Localvoucher een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij de voucher via het Localvoucher platform verkopen en deze als betaalmiddel accepteren.
Bezitter	iedere natuurlijke of rechtspersoon die via Localvoucher een voucher heeft gekocht of cadeau gekregen of de persoon aan wie een via Localvoucher gekochte voucher overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Saldo	het actuele tegoed op een via Localvoucher gekochte voucher, dat wil zeggen een vordering van de Bezitter op de Deelnemer.

3. Overeenkomst

- 1) Localvoucher kent enkel een dienstverlening in de vorm van het faciliteren van de verkoop en distributie van digitale vouchers. Voor de Consument betekent dit dat ze hun voucher direct bij de bijbehorende Deelnemer aanschaffen. Localvoucher neemt hierbij geen verantwoordelijkheid voor de aangeschafte vouchers, deze zijn producten van de Deelnemer zelf.
- 2) Localvoucher doet aan de Deelnemer een concreet aanbod in de vorm van een (gratis) lidmaatschap waarmee ze hun services direct aan Consumenten kunnen aanbieden in de vorm van digitale vouchers.
- 3) Zodra de Deelnemer het aanbod van Localvoucher aanvaardt komt een overeenkomst tot stand waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

4. Uitgeven vouchers via het Localvoucher platform door de Deelnemer

- 1) Om vouchers te kunnen verkopen via het Localvoucher platform (waarde toe te kennen aan de voucher en te verwerken in de administratie) krijgt de Deelnemer toegang tot de zakelijke sectie van het Localvoucher platform. Localvoucher zal tevens zorgdragen voor de ondersteuning bij het gebruik van het platform.
- 2) Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Deelnemer dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gebruikersnaam en het wachtwoord om misbruik hiervan te voorkomen. Elk voucher aanbod geplaatst door gebruikmaking van de gebruikersnaam en toegangscode is bindend voor de Deelnemer zo lang deze op het platform gepresenteerd staat.

5. Lidmaatschap

- 1) Indien de deelnemer opteert voor een Localvoucher lidmaatschap, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om de vouchers via het Localvoucher platform te verkopen.
- 2) Localvoucher zorgt voor de digitale ondersteuning, verwerking, administratie en digitale verzending van de verkochte vouchers.

6. Looptijd Lidmaatschap

- 1) Lidmaatschappen worden aangegaan voor een onbepaalde periode.
- 2) Opzegging van het lidmaatschap is op elk moment mogelijk.

7. Vormgeving Localvoucher-voucher

- 1) Localvoucher houdt één ontwerp aan m.b.t. de vormgeving van de vouchers.

8. De website van Localvoucher

- 1) De Deelnemer vrijwaart Localvoucher voor aanspraken die het gevolg zijn van inbreuken op IE-rechten van derden.
- 2) Localvoucher zal er alles aan doen de Localvoucher software en de Localvoucher website toegankelijk te houden. Indien de software en/of de website incidenteel niet beschikbaar is, om welke reden dan ook, is Localvoucher daarvoor niet aansprakelijk.
- 3) De inhoud en informatie op de website van Localvoucher en de gebruikte infrastructuur van de website is eigendom van Localvoucher. Het is de Deelnemer niet toegestaan om van de informatie, de software, de producten en/of de diensten van de website aan te passen, te kopiëren, te distribueren, te verzenden en/of licenties of afgeleide werken te maken of deze te verzenden, te verkopen of door te verkopen.

9. Verkoop van vouchers door de Deelnemer

- 1) Zodra de Deelnemer lid is geworden van het Localvoucher platform, is de Deelnemer gerechtigd vouchers op het platform aan te bieden in overeenstemming met de algemene voorwaarden. De vouchers die de Deelnemer op het Localvoucher platform aanbiedt moeten een hogere waarde hebben dan de vraagprijs aan de Consument is.
- 2) De Consument betaalt de voucher aan Localvoucher. Localvoucher brengt hierbij 8% bovenop de vraagprijs van het voucherbedrag bij de Consument in rekening om zo de ondersteuning en onderhoudskosten van het platform te kunnen dekken. Localvoucher zal het bedrag van de gekochte voucher direct overmaken op het rekeningnummer dat de Deelnemer zelf op het platform heeft ingevuld. De Deelnemer is hierbij verantwoordelijk voor de correctheid van het opgegeven rekeningnummer.
- 3) Het risico van verlies van gekochte vouchers gaat over op de Consument op het moment dat deze zijn afgeleverd op het opgegeven e-mailadres. De Consument kan zijn/haar voucher(s) nog wel terugvinden op zijn/haar Localvoucher profiel.

10. Financiële afhandeling van de verkoop tussen de Deelnemer en Localvoucher

- 1) Localvoucher heeft per verkochte voucher recht op een tussen partijen overeengekomen percentage van 8% van de vraagprijs van het voucherbedrag. Dit percentage wordt bij de Consument in rekening gebracht.
- 2) Het van de Consument ontvangen bedrag dat betrekking heeft op de Localvoucher-voucher van de Deelnemer, zal direct aan de Deelnemer worden overgemaakt met uitzondering van het aan Localvoucher verschuldigde percentage.

11. Acceptatie van de Localvoucher-voucher door de Deelnemer

- 1) Zodra de Deelnemer op het Localvoucher platform geregistreerd is en hier zijn vouchers aanbiedt, is de Deelnemer verplicht deze vouchers als betaalmiddel te accepteren.
- 2) De Bezitter heeft zelf de verantwoordelijkheid om te controleren voor welke (bedrijfs)vestiging zijn/haar gekochte voucher precies geldig is.
- 3) De Deelnemer is niet gehouden om het Saldo op de voucher in contanten uit te betalen.

12. Garantie

- 1) Het gebruik van de website van Localvoucher vindt plaats op eigen risico. Localvoucher garandeert niet dat het gebruik van de Localvoucher website. Ook geeft Localvoucher geen garantie met betrekking tot:
 - a) De resultaten die worden geboekt met het gebruik van de Localvoucher website;

- b) Hierbij verwerpt Localvoucher iedere vertegenwoordiging, garantie en voorwaarde, zowel nadrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de werking van de website of de inhoud, statements of andere informatie van de website.

13. Grenzen van aansprakelijkheid

- 1) In geen enkel geval zal Localvoucher aansprakelijk zijn voor:
 - a) Verlies van omzet;
 - b) Verlies van huidige of verwachte winsten;
 - c) Verlies van contracten;
 - d) Verlies van verwachte besparingen;
 - e) Zakelijk verlies;
 - f) Verlies van mogelijkheden;
 - g) Verlies van klandizie;
 - h) Verlies van reputatie;
 - i) Verlies van, schade aan, of vervalsing van data;
 - j) Indirecte schade;
 - k) Faillissement van de Deelnemer voordat een Bezitter zijn/haar voucher bij deze vestiging verzilverd heeft. Het risico voor het betaalde bedrag voor de voucher ligt hier bij de Bezitter zelf.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen Localvoucher en de Bezitter kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15. Adres en contact

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Localvoucher bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van Localvoucher (www.localvoucher.nl)
- 2) Overige mededelingen aan Localvoucher dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres;
Localvoucher: Jensemaweg 3, 9883 TH Oldehove