Privacy-reglement LocalVoucher BV

Algemeen
Opgemaakt: augustus 2022

LocalVoucher BV, Oldehove.
LocalVoucher BV is het bedrijf achter LocalGroningen.nl en de route-app

Contactgegevens:
LocalVoucher BV (LocalGroningen), +31504030930, Jensemaweg 3, 9883 TH Oldehove

Persoonlijke gegevens die we verwerken
LocalVoucher BV verwerkt de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u gebruik maakt van onze diensten.
Hieronder vindt u een overzicht van de persoonlijke gegevens die we verwerken
- Naam
- Email adres.
- Uw locatie gegevens
- De voorkeuren voor de producten die u afneemt van LocalVoucher BV
- De beoordelingen die u aan de producten geeft.
- De foto's die u uploadt naar een route, de app, of op de internetsite
- Informatie over uw activiteiten op onze website en in onze app

Speciale en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website -bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogden.
Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar.
Wij moedigen ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens worden verzameld over kinderen zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@localgroningen.nl. Na verificatie en constatering van een terechte melding verwijderen wij deze informatie.

Localvoucher BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- uw aankopen in de app en op onze website te koppelen aan uw account
- In het account kunt u voorkeuren aangeven, op basis daarvan kunnen wij u routes, arrangementen en andere producten aanbieden die het beste passen bij uw voorkeuren
- Uw locatie wordt gebruikt om te navigeren, en om u te attenderen op aantrekkelijke routes, arrangementen, evenementen, adressen bij u in de buurt aan te bieden.
- Uw camera kan worden gebruikt om tijdens een route aanvullende informatie te bieden (door een QR-code te scannen) en om - op uw initiatief - foto's toe te voegen en/of aan uw reviews toe te voegen;
- Wij analyseren uw gedrag op de website en in de route-app om daarmee de website en de app te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens
LocalVoucher bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als u uw account verwijdert, worden alle gerelateerde gegevens ook verwijderd. Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid om uw profiel volledig te verwijderen met behoud van uw account.

Delen van persoonsgegevens met derden
Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, danwel voor het onderhoud en beheer van de software, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, is LocalVoucher BV gerechtigd gegevens aan derden te verstrekken.
Indien voornoemde derden toegang hebben tot persoonsgegevens, zullen zij daar net zo zorgvuldig mee omgaan als wij dat doen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden
LocalVoucher BV (localGroningen) maakt op haar website gebruik van cookies of vergelijkbare technieken. Deze cookies zijn bedoeld om de gebruikservaring van bezoekers te optimaliseren.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

- U hebt ten alle tijden het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt dit doen via de persoonlijke instellingen van uw account.
- Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevens-verwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf
- U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u de persoonlijk identificeerbare informatie van u, die wij hebben ondergebracht in een computerbestand, aan u of een andere organisatie, door u genoemd, te sturen.
- Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraag-baarheid, of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@localgroningen.nl.
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zullen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs vragen, waarbij paspoortnummer, BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar hoeven te zijn. Dit ter bescherming van uw privacy.
  LocalVoucher BV zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken reageren.
- LocalVoucher BV wijst u tevens op de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe beschermen wij persoonlijke informatie
LocalVoucher BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en
ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan svp snel contact op via info@localgroningen.nl